

Утверждаю:



Генеральный директор

/ А. Г. Шишкин /

«18» февраля 2016 г.

ПРОЦЕДУРА

рассмотрения жалоб и выплаты компенсаций местному населению,
регистрации жалоб местного населения и работы комиссии по их рассмотрению на
лесозаготовительном предприятии ООО «КО Форест»

1. Все жалобы местного населения на производственно-хозяйственную деятельность ООО «КО Форест», поступившие в письменном виде, регистрируются в «Журнале регистрации жалоб населения». Журнал регистрации жалоб местного населения находится в общем отделе предприятия у секретаря. Поступившему заявлению с жалобой присваивается порядковый номер. Номер заявления с жалобой и суть возникшего конфликта записывается в журнал регистрации жалоб. Срок принятия жалоб после нанесенного ущерба определяется сроком действия сертификата лесопользования Лесного Попечительского Совета (не более 5 лет).
2. Выписка из журнала регистрации жалоб местного населения передается председателю комиссии, который в течение 1 недели должен собрать необходимые документы и на заседании комиссии рассмотреть жалобу. При необходимости на заседание приглашается представитель пострадавшей стороны.
3. На предприятии рассматриваются все поступившие жалобы и предложения со стороны местного населения, связанные с материальным ущербом от деятельности предприятия. В случае подтверждения нанесения ущерба, производится материальная оценка ущерба, определяется вид, размер компенсации ущерба.
4. По результатам проведенного рассмотрения жалобы принимается решение о возможности компенсации ущерба и досудебного разрешения вопроса.
5. Гражданам, подавшим жалобу, в течение 1 месяца дается письменное уведомление о компенсации причиненного ущерба или мотивированный отказ.
6. Список возможных случаев компенсации и размер компенсации прилагается.
7. Компенсация причиненного ущерба оформляется приказом по предприятию.

СПИСОК
возможных случаев компенсации ущерба и размер компенсации

№ п/п	Наименование	Срок рассмотрения	Ответственный	Размер компенсации
1.	Ущерб, нанесенный личному подсобному хозяйству (земельным участкам, хозяйственным постройкам) граждан, проживающих в зоне деятельности предприятия	В течение 1 месяца после получения жалобы	Комиссия	В размере прямого ущерба по рыночной стоимости строения или стоимость восстановления
2.	Ущерб, нанесенный движимой и недвижимой собственности (жилые строения, транспортные средства, домашний скот и т.д.) граждан, проживающих в зоне деятельности предприятия	В течение 1 месяца после получения жалобы	Комиссия	В размере прямого ущерба по рыночной стоимости строения или стоимость восстановления
3.	Ущерб, нанесенный сенокосным угодьям граждан, традиционно пользующихся этими угодьями	В течение 1 месяца после получения жалобы	Комиссия	В размере однократной недополученной выгоды от пользования участком